

УДК 342.5

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Р. Н. Данелян

*Сочинский филиал Всероссийского государственного
университета юстиции
(РПА Минюста России),
заведующий кафедрой административного
и финансового права,
кандидат юридических наук, доцент
e-mail: Ruzka@yandex.ru*

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы внедрения цифровых технологий в общественно-политическую жизнь общества, его влияние на реализацию прав граждан, а также проблемные вопросы, связанные с внедрением и развитием таких технологий.

Ключевые слова: государственное управление, цифровизация, права человека, искусственный интеллект.

Annotation. The article discusses the issues of introducing digital technologies into the social and political life of society, its impact on the realization of citizens' rights, as well as problematic issues related to the introduction and development of such technologies.

Keywords: public administration, digitalization, human rights, artificial intelligence.

Развитие общества в наши дни тесно связано с цифровизацией всех направлений общественно-политической жизни. Внедрение цифровых технологий позволяет повысить уровень гарантий и эффективность осуществления гражданами своих прав. Основными из них являются — право избирать и быть избранными, право на реализацию труда, право на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления, право на образование, право на медицинское обслуживание и др. Новые технологии ввели такое понятие, как «цифровые права» — право на доступ к Интернету, право на защиту от информации, право на защиту персональных данных и др.

Однако реализуя путем внедрения цифровых технологий в государственное управление доступность осуществления прав граждан возникает цифровое неравенство¹.

¹ Цифровой барьер, цифровое неравенство, информационное неравенство (англ. Digital divide) — ограничение возможностей социальной группы из-за отсутствия у нее доступа к современным средствам коммуникации.

Изучая мировую статистику из официальных источников относительно роста интернет-пользователей (в том числе в России)² [1], можно сделать вывод о том, что перед Россией стоит задача выработать стратегию развития и внедрения новых методов цифровизации государственного управления, целью которой является преодоление существующих проблем и снижение уровня цифрового неравенства.

Попытка внедрения цифрового государственного управления в России была предпринята еще в 1958 году в СССР военным программистом Анатолием Китовым. Он предложил создать Единую государственную сеть вычислительных центров (ЕГСВЦ), которая могла бы одновременно позволить управление военной и экономической отраслью³.

Проект был поддержан действующим руководством страны лишь частично. Решено было ускорить создание новых ЭВМ и применение их в различных областях. Однако основную идею о цифровизации государственного управления власти фактически не приняли [2].

В настоящее время развитие информационных технологий и искусственного интеллекта регулируется Указом Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 года № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» [3]. В целях реализации Стратегии принято решение о создании единого федерального информационного регистра, в котором будут содержаться сведения о всех гражданах Российской Федерации [4]. Первый эксперимент по внедрению технологии искусственного интеллекта в рамках реализации программы будет проводиться в Москве [5].

Дополнительным толчком к активизации действий по внедрению цифрового государственного управления стала заболеваемость коронавирусом. Для купирования очагов COVID-19 во всем мире активно использовались технологии электронного дистанционного наблюдения, мониторинга передвижений, контактов и др. В условиях пандемии серьезной проблемой стала реализация прав граждан в возрасте старше 65 лет. Ограничения, связанные с передвижением, также ограничили возможность ими фактического посещения различных государственных органов. Вынужденные меры, введенные государством,

² В 2020 году в сферу цифровизации была вовлечена значительная часть населения мира: число новых интернет-пользователей увеличилось на 298 млн и составило 4,54 млрд человек, число новых пользователей в социальных сетях выросло на 321 млн и исчисляется 3,8 млрд, на 124 млн (до 5,19 млрд) возросло число обладателей мобильных телефонов. В России доступ к Интернету имеет 81 % населения, это около 118 млн человек.

³ Сеть предполагалось развернуть на базе вычислительных центров Минобороны. В мирное время эти центры должны были решать хозяйственные и научно-технические задачи предприятий. В случае военных конфликтов систему можно было перенастроить под соответствующие нужды. Обслуживать эти мощные вычислительные центры должны были военнослужащие, а доступ к центрам предполагалось сделать дистанционным.

показали насколько важно внедрение цифровых технологий для повышения гарантий прав человека и возможности реализации их в современных условиях.

С начала 2021 года разработан проект «Социальное казначейство»⁴, направленный на информирование граждан о полагающейся им материальной поддержке и способах ее получения в упрощенном порядке (по аналогии с получением пособия по безработице через портал «Работа в России»). В дистанционном цифровом формате также установлен порядок выдачи страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) [6] и организован процесс оказания содействия безработным гражданам с использованием государственной информационной системы «Работа в России» [7].

Однако, несмотря на явные преимущества внедрения цифровых технологий для реализации прав граждан, существуют и негативные моменты. Выступая на 75-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН, Президент России Владимир Путин отметил два факта:

- огромный потенциал передовых цифровых технологий для выстраивания системы гарантий прав человека в период пандемии;
- угрозу правам человека, которую скрывает в себе неконтролируемое распространение технологий искусственного интеллекта⁵.

Обозначенные опасения были отражены в рекомендациях Совета Европы, где наряду с высоким потенциалом искусственного интеллекта отмечена и серьезная угроза правам человека в результате усиления цифрового отслеживания.

Очевидно, что при сложившейся ситуации необходимо достижение баланса между интересами личности, общества и государства. Это возможно путем усиления защиты киберпространства личности.

О том, что механизмы реализации государственного цифрового управления требуют дальнейшей проработки, свидетельствуют и данные из доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2020 год. В течение 2020 года поступило 269 обращений граждан по вопросам, связанным с нарушением прав в условиях развития информационных технологий. Из них:

- 37 % — по вопросам, связанным с организацией удаленного труда;
- 21 % — по вопросам, связанным с электронным голосованием;

⁴ Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства Российской Федерации 23 сентября 2020 года (протокол № 36, раздел VII), № П13-60855 от 2 октября 2020 года).

⁵ 75-я сессия Генеральной Ассамблеи ООН // Официальный сайт Президента Российской Федерации. URL: [http:// kremlin.ru/events/president/news/64074](http://kremlin.ru/events/president/news/64074).

17 % — по вопросам, связанным с дистанционным образованием;

11 % — по вопросам, связанным с привлечением к административной ответственности с использованием средств автоматической фиксации;

10 % — по вопросам, связанным с обеспечением безопасности в сети Интернет;

3 % — по вопросам, связанным с защитой персональных данных;

1 % — по иным вопросам [8].

Больше всего обращений поступило по вопросам взаимодействия в электронной форме работодателя и работника. Понятие «удаленная работа» появилось в законодательстве лишь с принятием в декабре 2020 года Федерального закона № 407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях» [9], что во многом устранило сложности в этом секторе правоотношений.

Часть жалоб связана с привлечением к административной ответственности с использованием средств автоматической фиксации нарушений в основном в связи с техническими сбоями в работе системы «Социальный мониторинг». Также жалобы касались неготовности школ к дистанционному обучению, сложности процедур регистрации для участия в едином дне голосования. Ряд обращений касались вопросов, связанных с недостаточностью обеспечения защиты персональных данных.

Много вопросов у граждан вызывает также система распознавания лиц, которая основана на современных информационных технологиях с использованием искусственного интеллекта. Данная программа, по мнению большинства граждан, посягает на неприкосновенность частной жизни.

Еще одной серьезной проблемой в эпоху цифровизации всех сфер жизнедеятельности человека стала трансформация рынка труда. В настоящее время становятся невостребованными такие профессии, как водители, уборщики, няни, переводчики и др. Их вытеснили роботизированные технологии. Очевидно, что подобные обстоятельства требуют внесения изменений в законодательство, предусматривающих гарантированную возможность переквалификации работников указанных сфер.

Изменения коснулись и сферы правосудия. Цифровизация правосудия предполагает расширение возможностей внедрения новых технологий в судебную деятельность. Самой большой проблемой для реализации права на участие в «цифровом правосудии», так же как и в реализации других цифровых прав, является низкая грамотность граждан в сфере безопасного использования информационных технологий.

Еще одним моментом, на который следует обратить внимание, является тот факт, что до сих пор не установлен в правовом поле статус блогеров. Их роль на сегодняшний день в жизни общества и влияние на определенный контингент довольно велики. В связи с этим представляется целесообразным введение изменений в законодательство относительно правового статуса блогеров.

Несмотря на указанные выше сложности, можно сказать, что развитие цифровых технологий является серьезным достижением для повышения уровня гарантий защиты прав человека и гражданина.

И в первую очередь необходимо направить усилия государства на повышение грамотности граждан в сфере безопасного использования информационных технологий. Это поможет во многом преодолеть «цифровое неравенство» и ускорить развитие технологий будущего.

1. Глобальный отчет Digital 2020 [Электронный ресурс]. URL: <https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview> (дата обращения: 20.04.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

2. Мамитова Н. В. Проблемы государственного управления в эпоху цифровизации государства и общества на основе «Мягких моделей» // Наука и образование сегодня, 2019, С. 55–58. [Вернуться к статье](#)

3. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») [Электронный ресурс] : Указ Президента Рос. Федерации, 10 окт. 2019 г., № 490. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 20.04.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

4. О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации : Федер. закон Рос. Федерации, 8 июня 2020 г., № 168-ФЗ // СЗ РФ. 2020. № 24. Ст. 3742. [Вернуться к статье](#)

5. О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации — городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» : Федер. закон Рос. Федерации, 24 апр. 2020 г., № 123-ФЗ // СЗ РФ. 2020. № 17. Ст. 2701. [Вернуться к статье](#)

6. Об утверждении формы документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, и порядка его оформления в форме электронного документа» [Электронный ресурс] : постановление Правления Пенсионного фонда Рос. Федерации, 13 июня 2019 г., № 335п. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201909180008> (дата обращения: 20.04.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

7. Подпрограмма «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан» [Электронный ресурс]. URL: <https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru- RU/8babb819-1500962921.doc> (дата обращения: 20.04.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

8. Доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2020 год [Электронный ресурс]. URL: <https://ombudsmanrf.org/content/doclad2020> (дата обращения: 20.04.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)

9. О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях : Федер. закон Рос. Федерации, 8 дек. 2020 г., № 407-ФЗ // СЗ РФ. 2020. № 50. Ст. 8052. [Вернуться к статье](#)